

Mitarbeiter schützen, motivieren und langfristig binden

Weiterbildung zur SSH-Führungskraft

In Zeiten von Fachkräftemangel und Krisen stehen Führungskräfte vor der

Herausforderung, Mitarbeiter nicht nur zu motivieren, sondern auch emotional zu unterstützen. Belastungen und persönliche Krisen der Mitarbeiter können die Zusammenarbeit und Produktivität stark beeinträchtigen.

Immer häufiger berichten Mitarbeiter von persönlichen Belastungen, die nicht nur sensible Gespräche erfordern, sondern auch das Betriebsklima und die Produktivität beeinflussen können. Gerade in Zeiten von Fachkräftemangel ist es entscheidend, die Motivation hochzuhalten und langfristige Bindungen zu fördern.

Mit unserer bewährten SSH-Methode („stärkend und sicher Halt geben“) bieten wir Ihnen ein praxisnahes Werkzeug, das Ihnen hilft, emotionale Gespräche souverän zu führen. In fünf klaren Schritten lernen Sie, Ihr Gegenüber besser zu verstehen und eine offene, unterstützende Gesprächsatmosphäre zu schaffen. Zahlreiche Anwendungsbeispiele zeigen, wie die Methode in herausfordernden Situationen – wie häufigen Krankheitsausfällen oder der Wiedereingliederung nach längeren Abwesenheiten – erfolgreich einsetzen können.

Erleben Sie, wie Sie mit mehr Sicherheit und Empathie Ihren Führungsaufgaben gerecht werden und Ihre Mitarbeiter nachhaltig unterstützen.

Nutzen für Unternehmen

- **Mitarbeiterbindung:** Durch kompetente Unterstützung in schwierigen Situationen erhöhen Sie die Zufriedenheit und Bindung Ihrer Mitarbeiter.
- **Produktivität:** Eine gesunde und motivierte Belegschaft ist produktiver und weniger anfällig für Ausfälle.
- **Führungskompetenz:** Sie erwerben Gesprächstechniken, die Sie befähigen, in belastenden Situationen wertschätzend und effektiv zu handeln.

Mit der SSH-Methode sorgen Sie dafür, dass Ihr Team auch in herausfordernden Zeiten stark bleibt und Ihr Unternehmen weiterhin erfolgreich ist.

Ziel

Die SSH-Methode („stärkend und sicher Halt geben“) bietet Ihnen als Führungskraft einfache, aber effektive Werkzeuge, um in emotional schwierigen Gesprächen sicher und unterstützend zu agieren. So schützen Sie die Gesundheit Ihrer Mitarbeiter und stärken deren Motivation und Loyalität zum Unternehmen.

Themenbereiche der Weiterbildung

Möchten Sie mehr über die einzelnen Schritte der SSH-Methode und spezifische Techniken zur Gesprächsführung erfahren? In drei Modulen lernen Sie als Führungskraft, wie sie Ihre Teams in herausfordernden Zeiten stärken und stabilisieren können:



Belastungssituationen und deren Bewältigung verstehen

- Grundlagen und Auswirkungen von Belastungssituationen: Verstehen Sie, wie starke Belastungen die Arbeitsfähigkeit beeinflussen.
- Sensible Ansätze in der Führung: Nutzen Sie bewährte Methoden, um Ihre Mitarbeiter in stressreichen Phasen zu unterstützen.
- Unterstützung belasteter Mitarbeiter: Erwerben Sie Fähigkeiten, um Betroffene nachhaltig zu begleiten.



Belastungen und ihre Auswirkungen auf Kommunikation und Zusammenarbeit

- Dynamiken erkennen: Verstehen Sie, wie belastende Erfahrungen die Teamarbeit und Kommunikation beeinflussen.
- Stärkung und Stabilität im Team: Schaffen Sie ein Umfeld, das Sicherheit und Halt bietet.
- Kommunikationsstrategien für Führungskräfte: Entwickeln Sie Methoden, um Vertrauen in belastenden Situationen aufzubauen.



Effektive Gespräche durch die SSH-Methode

- Reflexion und Achtsamkeit: Erlernen Sie sofort anwendbare Techniken, um Mitarbeitergespräche achtsam und reflektiert zu führen.
- Emotionale Intelligenz im Führungskontext: Stärken Sie Ihre Fähigkeit, emotionale Signale zu erkennen und angemessen darauf zu reagieren.
- Stressmanagement und Fürsorge: Fördern Sie die Resilienz Ihrer Mitarbeiter und unterstützen Sie deren Stressbewältigung.



Lösungsorientierte Gesprächsführung in belastenden Situationen

- Selbststärkung und Wissensvermittlung: Geben Sie Ihren Mitarbeitern durch fundierte Aufklärung Halt und Orientierung.
- Empathische Führung: Lernen Sie, wie Sie sensible Situationen richtig wahrnehmen und darauf eingehen.
- Wegbegleitung zu emotionaler Sicherheit: Führen Sie Ihre Mitarbeiter sicher durch emotional belastende Phasen.



Selbstführung in schwierigen Gesprächen

- **Stabilität und innere Sicherheit:** Entwickeln Sie die Fähigkeit, in herausfordernden Gesprächen ruhig und sicher zu bleiben.
- **Umgang mit emotional belasteten Mitarbeitern:** Bleiben Sie offen und unterstützend, auch bei schwierigen Lebensthemen im Arbeitskontext.
- **Führungskompetenz in Krisensituationen:** Zeigen Sie Stärke und Verlässlichkeit, um Ihre Mitarbeiter zu motivieren und zu halten.



Prävention und Resilienzförderung

- **Strategien zur Burnout-Prävention:** Implementieren Sie Maßnahmen, um Burnout und sekundäre Belastungen zu verhindern.
- **Resilienz bei sich und im Team fördern:** Stärken Sie die Widerstandsfähigkeit Ihrer Mitarbeiter und sichern Sie deren langfristige Arbeitsfähigkeit.
- **Handlungsfähigkeit erhalten:** Sichern Sie die Arbeitsfähigkeit Ihres Teams durch präventive Maßnahmen und gezielte Unterstützung.

Methoden und Didaktik

- **Praxisorientiertes Lernen:** Interaktive Übungen, Fallbesprechungen und Rollenspiele.
- **Supervision und Peer-Coaching:** Nutzen Sie die Gruppe für Feedback und Weiterentwicklung.
- **Fachliche Impulse:** Impulsvorträge vermitteln Ihnen die theoretischen Grundlagen und Modelle, die Sie direkt in Ihrem Führungsalltag umsetzen können.

Abschluss

Nach erfolgreichem Abschluss der Weiterbildung erhalten die Teilnehmer*innen ein Zertifikat zur SSH-Führungskraft, das ihre neu erworbenen Fähigkeiten und Kenntnisse dokumentiert und sie in ihrem beruflichen Kontext auszeichnet.

Ihre Investition

- Kosten: 4.000 € zuzügl. MwSt.
- Förderung der Weiterbildung ist möglich, sprechen Sie uns einfach an!

Kofinanziert vom Ministerium für
Wirtschaft, Arbeit und Tourismus
Baden-Württemberg



Kofinanziert von der
Europäischen Union

Fördermittel für MCR Aus- und Weiterbildungen

Bundesprogramm KOMPASS für Soloselbstständige

Bundesweit können Solo-Selbstständige mit max. 1 Mitarbeiter eine **90 %-tige** Förderung erhalten.

Fachkurs-Förderung in Baden-Württemberg

Alle Selbstständigen, Unternehmer und Geschäftsführer können in Baden-Württemberg eine Förderung von **30 % bzw. ab 55 Jahre 70 %** (Förderprogramm Fachkurse) erhalten.

Termine

Dauer: 3 Module mit je 4 Tage in Hybrid für Präsenz und Online

Umfang: 96 Unterrichtseinheiten und zzgl. 1 Einzelcoaching (je 90 Minuten)

In Präsenz: jeweils Freitag, Samstag und Sonntag von 9.30 Uhr – 17 Uhr,

Online: Rückblick Zusatztermin von 18.30 -21 Uhr

Beginn: Februar 2025

Modul 1: 24. – 26.02.25 und 06.03.25

Modul 2: 01. – 03.04.25 und 15.04.25

Modul 3: 05. – 07.05.25 und 03.06.25

Wir freuen uns darauf, Sie in unserer Ausbildung begrüßen zu dürfen und gemeinsam die Grundlage für eine kompetente und einfühlsame Begleitung und Beratung zu schaffen.

Bei Fragen wenden Sie sich an Susanne Syring-Heinrich: info@kompetenz-ssh.de.



Über die Trainerinnen

Susanne Syring-Heinrich

- Ehemalige Versicherungskauffrau mit über 30 Jahren Erfahrung in verschiedenen Wirtschaftsunternehmen in der Kundenberatung und Teamleitung
- Seit 2002 tätig in sozialen Einrichtungen in Aus- und Weiterbildungen sowie als fachliche Leitung in Erziehung und Bildung
- Zertifizierte Lebensberaterin, Seelsorgerin und Mediatorin
- Eigene Lebensberatung und Coaching seit 2010
- 2021 Gründerin des Kompetenzzentrum für die Seele mit Entwicklung eigener Programme für Trainings in Teams, persönlichen Begleitungen und Weiterbildungen
- Heute stehen ihr SSH-Fachbegleiter:innen in verschiedenen Standorten für Menschen in emotional herausfordernden Situationen mit weiteren Kompetenzen zur Seite

Susann Blankenhagel

- Susann begann ihre Karriere in einem kaufmännischen Beruf, der viel Disziplin erforderte, allerdings fehlte ihr im Konzern die Möglichkeit, Menschen wirklich zusammenzubringen und ihr Potenzial zu fördern
- Als Mediatorin und Führungskräftetrainerin setzt sie auf Respekt, Selbstbestimmtheit und Freude
- Ihre kaufmännische Erfahrung und Arbeit als Mediatorin und Führungskräftetrainerin bringt sie engagiert ein, um ihre Teilnehmer und Klienten größer zu machen